

「個人情報保護ポリシー」に関するお知らせ

南海部品株式会社ならびにN.S.C加盟店（以下、当グループという）は、お客様の個人情報を正確かつ安全に取り扱い、個人のプライバシーを守ることを社会的責任と認識し、以下の活動により個人情報の適正な保護に努めてまいります。

1. 個人情報の利用目的

当グループは、お客様のお名前、住所、電話番号、メールアドレスなどの個人情報を以下の目的で利用いたします。

- (1) 当グループが運営する通信販売による商品の発送、カタログやDMの送付、関連するアフターサービス、新商品・サービス、アンケートの実施に関する情報のお知らせのため。
- (2) 当グループへの、通信販売でのお見積、および、御注文の際の本人確認、配送先確認を行うため。
- (3) 当グループが、御提供する各種の商品・サービス情報に関するお問い合わせをいただいた際に、その内容をお客様に確認するため。
- (4) 当グループが運営する、催事・イベントや店舗のご案内をお届けするため。
- (5) 当グループが運営する催事（お年玉抽選会）等、および、その他の調査にご協力いただいた際の謝礼などをお送りするため。

2. 個人情報の共同利用

当グループは総合的なサービスを提供するために、利用目的の範囲内でお客様からお預かりした個人情報を当グループ各社で共同利用させていただくことがあります。

- (1) 共同して利用する者の範囲は、南海部品株式会社とN.S.C.（南海スピードショップチェーン）加盟店。
- (2) 利用目的は当グループで御提供する各種の商品・サービス情報に関するお問い合わせいただいた際に、その内容をお客様に確認するためや、催事および、その他の調査等で、ご協力いただいた際の謝礼などをお送りするため。
- (3) 販売した商品の不都合、商品取付けの不具合、整備不具合などにより、お客様もしくは他の人の生命・身体・財産に損害を与える恐れがある場合、緊急のご連絡をするために利用します。

3. 個人情報の提供や委託について

当グループは、以下の場合を除き、お客様の個人情報を、お客様の同意を得ないで第三者に開示することはありません。

- (1) キャンペーンや懸賞、イベント等のため、事前に守秘義務契約を締結した外部業者に業務を委託する場合。
- (2) 当グループと、お客様との取引において個人情報を委託する必要がある場合。（委託対象例：商品配送を請け負う運送会社、クレジットカード支払を希望されたカード会社、サポート委託を請け負う会社）
- (3) 司法、行政、または、これに類する公的機関等から法令に基づいて開示を求められた場合。

4. お客様の個人情報の厳正かつ適正な管理

当グループは、個人情報の社外への流出、不当な改ざんが起こらないように社内規定を整備し、安全対策を実施いたします。

5. 個人情報保護に関する取り組み

当グループは、個人情報保護に関する基本方針を徹底するため、下記の活動を行います。

- (1) お客様から御提供いただいた個人情報を、常に正確かつ最新の内容に保つよう努めます。
- (2) 本基本方針、社内諸規定および個人情報保護の運用に関して、法令や社会環境の変化に応じ、適宜改善に努めます。
- (3) 本基本方針は、当社のインターネット・ホームページ、N.S.C.加盟店店内に掲載することにより、お客様が常に閲覧可能なかたちで公開いたします。

6. 個人情報に関する開示、訂正、利用停止及び、削除について

個人情報に関する個人の権利を尊重し、お客様の個人情報に対し、開示・訂正・削除を求められた時は、合理的な期間・妥当な範囲でこれに応じます。

平成17年3月

南海部品株式会社

N.S.C.（南海スピードショップチェーン）

受付窓口 お客様が個人情報を登録された場所により、下記にて承っております。

● **南海部品鹿児島グループ** 代表（鹿児島店） ☎ **099-251-5553**

● **南海部品株式会社 本社** お客様情報受付係 ☎ **06-6344-1581**

● お問い合わせ／9:00～12:00／13:00～17:30（年末年始休暇日と土・日・祝祭日を除きます）